NQ ITALIA S.R.L. | P.Iva 01473720884 | Zona Industriale III Fase, Viale 15, 2 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 667666 | info@nqitalia.it | nqitalia.it

CODICE ETICO E DI COMPORMENTO NQ ITALIA S.R.L.

La società NQ Italia S.r.l. ha condotto, conduce e condurrà i suoi affari in modo onesto ed etico in qualunque parte del mondo essa si sia trovata ad operare ed ancora oggi continui o inizi ad operare.
Premesso questo, lo scopo del codice è di ribadire a tutto il sistema apicale aziendale, al personale aziendale, l'impegno a mantenere in ogni circostanza un comportamento etico, così inteso:

- rispettare tassativamente le leggi vigenti nel territorio nazionale;
- operare con correttezza e cortesia nei rapporti tra i colleghi;
- rispettare gli interessi di ogni altro interlocutore (clienti, consumatori, istituzioni, autorità pubbliche e la comunità esterna);
- svolgere il proprio ruolo con professionalità ed integrità morale nel rispetto della dignità umana.

Il codice definisce inoltre le modalità per verificare l'effettiva osservanza delle procedure operative e delle sanzioni previste in caso di violazione, da parte del personale, non rispettoso del "Codice Etico di comportamento".
Le norme del Codice si applicano, senza eccezioni, a tutti i componenti dell'Azienda, dal Datore di Lavoro a tutto il personale aziendale, che operatori in collaborazione specialistica e valutatori.
Ai fini di una corretta attuazione del "Codice Etico", la NQ Italia S.r.l. mira alla piena realizzazione dei seguenti valori:

- **Imparzialità**: Si conferma e si assicura che non esistono minacce alla imparzialità nello svolgimento dell'attività aziendale.
- **Competenza**: Si assicura l'impegno di scegliere e motivare le risorse umane in modo da assicurare il massimo livello di competenza ed aggiornamento nello svolgimento delle attività aziendali.
- **Credibilità**: L'Azienda s'impegna costantemente a porre una particolare attenzione ad infondere fiducia in tutte le parti interessate nella credibilità operativa, in particolare ai Clienti, ai fornitori, ai consulenti, alle Autorità, alle Organizzazioni Territoriali e alla Collettività in generale.
- **Raggiungimento dell'eccellenza**: L'Azienda persegue il miglioramento continuo del modo di operare, mantenendo un'attenzione costante ai dettagli in ogni fase del lavoro, utilizzando le risorse nel modo più efficiente, valorizzando gli addetti nella loro professionalità.

Per quanto riguarda le norme di comportamento, è doveroso fare riferimento alle seguenti prescrizioni:

- **Conflitto d'interessi**: Nello svolgimento del proprio lavoro ciascun dipendente è tenuto ad evitare ogni possibile conflitto di interessi, con particolare riferimento a interessi personali e/o

NQ ITALIA S.R.L. | P.Iva 01473720884 | Zona Industriale III Fase, Viale 15, 2 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 667666 | info@nqitalia.it | nqitalia.it

familiari che potrebbero influenzare l'indipendenza del proprio giudizio ed entrare in contrasto con le proprie responsabilità.

Ogni dipendente deve immediatamente riferire al proprio superiore gerarchico e/o ai vertici dell'Azienda qualsiasi situazione che costituisca o possa generare un conflitto d'interessi. In particolare, il dipendente deve comunicare l'esistenza di un rapporto di lavoro stabile o temporaneo, o una relazione di tipo finanziario, commerciale, professionale, familiare, con entità esterne che possano influire sull'imparzialità della propria condotta o pregiudicare la correttezza delle attività da lui svolte.

- **Tutela dei beni aziendali**: Ogni dipendente è tenuto ad operare con diligenza per tutelare i beni aziendali utilizzando in modo corretto e responsabile gli strumenti a lui affidati ed evitandone un uso improprio.

Nella sua ottica di trasparenza e meritocrazia, la NQ Italia S.r.l. assolutamente rifiuta di offrire e ricevere forme di regalo o beneficio che possano essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali e di cortesia, o che possano essere intese come strumento per acquisire trattamenti di favore nell'ambito dello svolgimento delle attività lavorative. Ovviamente, non è tollerato alcun tipo di comportamento corruttivo nei confronti dei pubblici ufficiali, funzionari, o dipendenti dell'Amministrazione pubblica, di autorità e di istituzioni pubbliche, in qualsiasi forma e modo. Le norme che regolamentano l'attività operativa dell'Azienda, in ambito legislazioni nazionali, devono essere tassativamente osservate e rispettate. Le norme sopra menzionate non possono essere eluse ricorrendo ad attività eseguite da terzi e/o con procedure raggiranti le norme stesse.

Per quanto riguarda la **normativa Antitrust**, l'Azienda agisce sul mercato in modo leale, astenendosi da comportamenti di abuso di posizione dominante o che compromettano la libera concorrenza. L'Azienda opera nel rispetto deontologico verso **colleghi imprenditori**. Difatti, la società opera con la massima trasparenza a livello amministrativo e contabile, garantendo veridicità, accuratezza e completezza delle informazioni. Al fine di impedire un uso distorto dei fondi aziendali o la registrazione di transazioni fittizie, per ogni operazione conservata un'adeguata documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentire l'effettuazione di controlli che accertino le caratteristiche, le motivazioni dell'operazione e individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato e verificato l'operazione. Ogni dipendente è tenuto a osservare scrupolosamente tutte le procedure vigenti in materia amministrativa e contabile.

Altro aspetto degno di nota che caratterizza il profilo etico di questa società nei confronti del **personale** è il rispetto del contratto e delle normative sul lavoro, ove la NQ Italia S.r.l. si è da sempre impegnata a rispettare i diritti umani fondamentali, le leggi e le normative sul lavoro. In particolare, ogni dipendente è assunto con regolare contratto di lavoro e non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, minorile, o di "lavoro nero". Per ogni collaboratore è predisposto un contratto scritto redatto in conformità con le leggi vigenti in ambito nazionale. Inoltre, consapevole dei rischi per tutti i

NQ ITALIA S.R.L. | P.Iva 01473720884 | Zona Industriale III Fase, Viale 15, 2 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 667666 | info@nqitalia.it | nqitalia.it

propri operatori, si impegna sul fronte della sicurezza creando informazione e formazione per i propri addetti, mediante la pianificazione informazione- formazione; adotta metodologie di lavoro idonee assicurando adeguati interventi formativi ed operando in piena conformità alla legislazione in materia sicurezza e prevenzione; procede alla sorveglianza sanitaria seguendo idoneo protocollo sanitario; tutela la privacy rispettando le norme previste dalla legge e adottando adeguate modalità di trattamento e conservazione delle informazioni, non ammettendo alcuna indagine su opinioni e preferenze personali, e, in generale, sulla vita privata del personale aziendale.

La stessa attenzione, sotto il profilo etico e sociale, viene riservata nei **rapporti con i clienti e con i fornitori**, i cui rapporti sono improntati alla massima correttezza e al rispetto delle normative vigenti, senza alcun ricorso a pratiche commercialmente scorrette. Viene data massima importanza alle attestazioni rilevanti principi di sicurezza e prevenzione operativa.

Nei processi di acquisto i fornitori sono selezionati in base a criteri oggettivi, quali il prezzo e la qualità del servizio, offrendo ad ogni fornitore pari opportunità, istituendo il principio dell'analisi costo / valore, onde poter verificare sempre le idoneità di valutazione ed accettazione.

L'Azienda s'impegna a garantire ai consumatori una risposta immediata, qualificata e competente, alle loro esigenze, fornendo informazioni corrette e veritiere sulla validità delle certificazioni rilasciate.

La comunicazione dell'Azienda verso l'esterno è improntata al rispetto del diretto all'informazione corretta, precisa e basata su procedure di trasparenza, eliminando tassativamente notizie, commenti falsi o tendenziosi. L'Azienda nella avvenuta consegna del prodotto finale allega tutte le necessarie documentazioni di idoneità al fruitore finale.

- **Rapporti con le comunità e le Istituzioni**: L'Azienda è consapevole dell'influenza, anche indiretta, che le proprie attività possono avere nelle condizioni, sullo sviluppo economico e sociale, e sul benessere generale della collettività attraverso la continua creazione di posti di lavoro affinché possa esistere una sicurezza futura di lavoro, e creare così un giusto anello di continuo collegamento, rispetto a quanto di diritto inserito nella costituzione italiana a livello di lavoro, rispetto della dignità umana, responsabilità sociale imprenditoriale.

Sostenibilità ambientale Integrazione sistemi di gestione Integrato per la Gestione per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza ed energia conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018, UNI CEI 11352:2014, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI PdR 125:2022 e confermandolo nel tempo

L'azienda opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza. In questo contesto, si propone alla propria committenza come partner in grado di offrire prodotti/servizi

NQ ITALIA S.R.L. | P.Iva 01473720884 | Zona Industriale III Fase, Viale 15, 2 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 667666 | info@nqitalia.it | nqitalia.it

pienamente rispondenti alle loro esigenze in termini di flessibilità, affidabilità, puntualità nei tempi di consegna ed efficienza nonché fruibilità nell'uso.

L'obiettivo aziendale è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività), la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei rischi per la sicurezza, la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali, oltre a offrire servizi e prodotti ambientalmente ecocompatibili e socialmente sicuri.

Nell'ambito di questa missione aziendale, l'azienda considera la conservazione dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed il miglioramento della qualità dei propri prodotti/servizi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale, e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza che sono l'effettiva integrazione dei diversi sistemi di gestione nell'unico sistema di gestione integrato; il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa ambientale e in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso: la gestione dei residui lavorativi, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero e riciclaggio degli stessi (in ossequio al D.Lgs. 152/06 e s.m.i.), il perseguimento nei propri processi produttivi di caratteristiche conformi alla legislazione ambientale, di sicurezza e sanitaria vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), consumi ridotti, bassa rumorosità (mediante l'utilizzo di macchinari con marchio CE e laddove possibile mediante acquisto di nuovi macchinari e attrezzature sempre più performanti, la promozione di una sistematica manutenzione e gestione delle attrezzature aziendali al fine di allungarne la vita utile e di garantire il minore consumo possibile di risorse e la minore fonte di pericoli e rischi per la Sicurezza e Salute dei lavoratori, lo sviluppo di procedure o sistemi di valutazione delle performance ambientali e indicatori associati, dei rischi e pericoli per la Sicurezza e Salute dei lavoratori per garantire il miglioramento continuo e la prevenzione di infortuni e malattie professionali, l'utilizzo di prodotti, materie prime e sussidiarie che, mantenendo la qualità di prodotti e servizi conforme alle attese dei clienti, produce una costante riduzione degli impatti sull'ambiente e la prevenzione e riduzione dei rischi, il dialogo con le parti interessate per cercare di considerare e di soddisfare, per quanto possibile, le loro attese e le loro richieste, la sistematica riduzione dei consumi energetici, idrici, carburante per i clienti e per l'organizzazione.

L'organizzazione promuove la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale affinché attui una Politica per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza ed energia di NQ Italia S.r.l., tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, con la progressiva riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza del personale coinvolto attraverso:

NQ ITALIA S.R.L. | P.Iva 01473720884 | Zona Industriale III Fase, Viale 15, 2 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 667666 | info@nqitalia.it | nqitalia.it

- il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi erogati;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi/prodotti resi;
- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri appaltatori, fornitori e concessionari, affinché operino in base a forme e procedure ambientali corrette e sicure;
- l'applicazione e il perseguimento di una logica di prevenzione al fine di evitare disguidi e disagi nell'erogazione del servizio, collaborando con i 'vicini' ed instaurando rapporti improntati alla trasparenza e alla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza della popolazione.
- l'individuazione di obiettivi e traguardi, definiti in un programma, puntualmente riesaminati in occasione del riesame della direzione in virtù del raggiungimento degli stessi, prendendo in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, oltre ai propri aspetti ambientali e rischi significativi individuati;
- il coinvolgimento e la consultazione dei propri lavoratori tramite i Rappresentanti aziendali.
- La tutela dei collaboratori e il risparmio delle risorse energetiche sono considerati un preciso impegno aziendale e fanno parte della responsabilità dell'azienda nei confronti dei collaboratori, della collettività e dei clienti.
- L'impegno al rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti in tema di Energia.
- L'attenzione e l'impegno ad un costante aumento del livello di efficienza energetica in azienda con una conseguente diminuzione dei consumi e della spesa energetica.
- La motivazione dei dipendenti con l'informazione, la formazione, la consultazione affinché' tutti agiscano consapevolmente nel corretto uso e gestione dell'energia.

VIOLAZIONI DEL "CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO" E SANZIONI

OSSERVANZA DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

L'Osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei dipendenti. Essa deve altresì considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai collaboratori anche subordinati e/o soggetti aventi relazioni d'affari con l'Azienda.

Allo scopo di garantire l'effettiva applicazione del codice, l'Azienda richiede a tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi di inosservanza del presente Codice di effettuare una segnalazione.

NQ ITALIA S.R.L. | P.Iva 01473720884 | Zona Industriale III Fase, Viale 15, 2 - 97100 Ragusa
Tel. 0932 667666 | info@nqitalia.it | nqitalia.it

L'Organismo di vigilanza è rappresentato dal datore di lavoro, con addetto dipendente tecnico e/o amministrativo e con il Rappresentante Lavoratori Sicurezza e titolare Servizio Prevenzione e Protezione dotati di autonomi poteri d'iniziativa e controllo.

La violazione dei principi fissati nel Codice Etico e di Comportamento e nelle procedure aziendali compromette il rapporto di fiducia tra l'Azienda e chiunque commetta la violazione.

I provvedimenti disciplinari per le violazioni del presente Codice sono adottati dall'Azienda in linea con le leggi vigenti e con i relativi contratti di lavoro nazionali.

DIVULGAZIONE DEL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO

Il presente "Codice" emesso dalla NQ Italia S.r.l. è portato a conoscenza del personale aziendale e di qualsiasi altro soggetto terzo che possa agire per conto incarico aziendale. Tutti i citati soggetti sono tenuti ad apprendere e a rispettarne contenuti. Una copia del "Codice Etico di Comportamento Aziendale" deve essere presente presso gli uffici della società, a disposizione di coloro che vogliono consultarlo e ove necessario su ogni sito di lavoro.

Tutti i clienti, fornitori, consulenti, collaboratori esterni, tutte le altre collaborazioni fornite da professionisti esterni in contatto con l'Azienda, tutti gli Istituti di qualsiasi tipo e natura sempre a contatto con l'operatività aziendale, tutti gli Enti di tutela e prevenzione del lavoro pertinenti l'attività aziendale, tutte le istituzioni politiche territoriali, possono richiedere e ricevere copia del "Codice Etico e di Comportamento Aziendale", in modo tale da comprendere che la NQ Italia S.r.l. ha istituito un preciso processo di attenzione e di salvaguardia del proprio lavoro in una vision più ampia riguardante anche i principi di utilità sociale.

La Direzione

NQ ITALIA s.r.l.
Il Datore di Lavoro