

Dichiarazione di Politica per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza ed efficientamento energetico

La **NQ ITALIA S.r.l.** opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza. In questo contesto, si propone alla propria committenza come partner in grado di offrire prodotti/servizi pienamente rispondenti alle loro esigenze in termini di flessibilità, affidabilità, puntualità nei tempi di consegna ed efficienza, fruibilità nell'uso. I punti di forza della **NQ ITALIA S.r.l.** sono la disponibilità e flessibilità del servizio, il personale stabile e qualificato insieme ad una esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con gli utenti privati e con le istituzioni pubbliche; nonché il rispetto e la conservazione dell'ambiente, essenziale per la qualità della vita e per uno sviluppo sostenibile, l'impegno continuo alla prevenzione di infortuni e malattie professionali (miglioramento continuo delle prestazioni per Salute e Sicurezza dei Lavoratori).

L'obiettivo della **NQ ITALIA S.r.l.** è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, collettività), la prevenzione dell'inquinamento, la riduzione dei rischi per la sicurezza, la realizzazione di prodotti/servizi ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali, oltre a offrire servizi e prodotti ambientalmente ecocompatibili e socialmente sicuri. Nell'ambito di questa missione aziendale, **NQ ITALIA S.r.l.** considera la conservazione dell'ambiente, la tutela della salute e sicurezza dei lavoratori ed il miglioramento della qualità dei propri prodotti/servizi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale, e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza che sono:

- il miglioramento del controllo sulla qualità dei servizi e dei processi aziendali che l'influenzano ed il miglioramento continuo dell'impegno per l'ambiente e la tutela della salute delle persone che collaborano, mirando sempre alla prevenzione dell'inquinamento e a alla prevenzione e riduzione dei rischi nelle proprie attività, identificando altresì opportunità di miglioramento/ incremento del business, dotandosi di un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza ed energia conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI ISO 45001:2018 UNI CEI 11352:2014, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI PdR 125:2022 e

confermandolo nel tempo;

- l'effettiva integrazione dei diversi sistemi di gestione nell'unico sistema di gestione integrato;
- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa ambientale e in tema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, attraverso:
 - la gestione dei residui lavorativi, minimizzando la loro generazione ed ottimizzando il recupero e riciclaggio degli stessi (in ossequio al D.Lgs. 152/06 e s.m.i.);
 - il perseguimento nei propri processi produttivi di caratteristiche conformi alla legislazione ambientale, di sicurezza e sanitaria vigente (D.Lgs. 81/08 e s.m.i.), consumi ridotti, bassa rumorosità (mediante l'utilizzo di macchinari con marchio CE e laddove possibile mediante acquisto di nuovi macchinari e attrezzature);
 - la promozione di una sistematica manutenzione e gestione delle attrezzature aziendali al fine di allungarne la vita utile e di garantire il minore consumo possibile di risorse e la minore fonte di pericoli e rischi per la Sicurezza e Salute dei lavoratori;
 - lo sviluppo di procedure o sistemi di valutazione delle performance ambientali e indicatori associati, dei rischi e pericoli per la Sicurezza e Salute dei lavoratori per garantire il miglioramento continuo e la prevenzione di infortuni e malattie professionali;
 - l'utilizzo di prodotti, materie prime e sussidiarie che, mantenendo la qualità di prodotti e servizi conforme alle attese dei clienti, produce una costante riduzione degli impatti sull'ambiente e la prevenzione e riduzione dei rischi;
 - il dialogo con le parti interessate per cercare di considerare e di soddisfare, per quanto possibile, le loro attese e le loro richieste;
 - la sistematica riduzione dei consumi energetici, idrici, carburante per i clienti e per l'organizzazione.
- il consolidamento del proprio mercato, con l'allargamento dell'area geografica servita e la 'fidelizzazione' della propria clientela;
- l'aumento delle risorse e delle iniziative volte al contatto con il cliente, per migliorare l'individuazione degli elementi del servizio che il cliente considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze, delle richieste e delle aspettative dei clienti e delle altre parti interessate, anche

attraverso una sempre più attenta gestione dei reclami;

- la misura della qualità del servizio erogato, diffondendo tra il personale le informazioni sui risultati raggiunti;
- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza ed energia di NQ ITALIA S.r.l., tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, con la progressiva riduzione degli impatti sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza del personale coinvolto attraverso
- il coinvolgimento e la sensibilizzazione di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi erogati;
- la messa a disposizione dei collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi/prodotti resi;
- la promozione della sensibilizzazione ed il coinvolgimento dei propri appaltatori, fornitori e concessionari, affinché operino in base a forme e procedure ambientali corrette e sicure;
- l'applicazione e il perseguimento di una logica di prevenzione al fine di evitare disguidi e disagi nell'erogazione del servizio, collaborando con i 'vicini' ed instaurando rapporti improntati alla trasparenza e alla riduzione degli impatti negativi sull'ambiente e dei rischi per la salute e sicurezza della popolazione.
- l'individuazione di obiettivi e traguardi, definiti in un programma, puntualmente riesaminati in occasione del riesame della direzione in virtù del raggiungimento degli stessi, prendendo in considerazione le prescrizioni legali e le altre prescrizioni sottoscritte dall'organizzazione, oltre ai propri aspetti ambientali e rischi significativi individuati;
- il coinvolgimento e la consultazione dei propri lavoratori tramite il Rappresentante per la Sicurezza.
- La tutela dei collaboratori e il risparmio delle risorse energetiche sono considerati un preciso impegno aziendale e fanno parte della responsabilità dell'azienda nei confronti dei collaboratori, della collettività e dei clienti.
- L'impegno al rispetto di tutte le disposizioni di legge rilevanti in tema di Energia.
- L'attenzione e l'impegno ad un costante aumento del livello di efficienza energetica

in azienda con una conseguente diminuzione dei consumi e della spesa energetica.

- La motivazione dei dipendenti con l'informazione, la formazione, la consultazione affinché tutti agiscano consapevolmente nel corretto uso e gestione dell'energia.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica. Il Manuale di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, Sicurezza ed energia ed interpreta e traduce operativamente la politica aziendale della NQ ITALIA S.r.l. in un Sistema Integrato di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza per dare evidenza esterna dell'impegno per l'applicazione della propria Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza e inoltre:

- si rende disponibile a sottoporlo a verifiche da parte dei propri clienti attuali o potenziali e a distribuire materiale informativo;
- intende mantenere la certificazione di conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, BS UNI ISO 45001:2018 UNI CEI 11352:2014, UNI CEI EN ISO 50001:2018, UNI PdR 125:2022, CERTIFICATO D.P.R. N. 146 DEL 16.11.2018 REG. UE. N. 2015/2067.
- richieste ad ente terzo accreditato.

RAGUSA, 03/06/2025

FIRMA DIREZIONE

NQ ITALIA s.r.l.
Il Datore di Lavoro
Giuseppe